

# TITRE PROFESSIONNEL Employé-e Commercial-e en Magasin

**Niveau 3 / CAP - BEP**

**Possibilité Option Préparateur de Commandes/Drive et  
Click and Collect**



**Bourgogne – Franche Comté  
Auvergne Rhône Alpes**

**Entrées permanentes tout au long de l'année  
C'est quand vous voulez !**

## OBJECTIFS DU PARCOURS

La formation qui prépare à l'acquisition du Titre Professionnel Employé-e Commercial-e en Magasin (niveau 3) vise à former les professionnels du commerce.

L'employé(e) commercial(e) en magasin contribue au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle. Il(elle) assure l'approvisionnement, la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille.

A la fin de sa formation, l'apprenti pourra exercer les métiers suivants :

- ✓ Employé-e de libre-service
- ✓ Employé-e commercial-e
- ✓ Employé-e en approvisionnement de rayon
- ✓ Employé-e polyvalent-e de libre-service
- ✓ Vendeur-se en alimentation
- ✓ Vendeur-se en produits alimentaires
- ✓ Caissier-ère
- ✓ Hôte-sse de caisse
- ✓ Caissier-ère en libre-service

S'il le souhaite, l'apprenti pourra continuer sa formation en préparant le titre professionnel Vendeur-euse Conseil en Magasin.

**Action Certifiante**

**Type de contrat**

- Apprentissage
- Professionnalisation

**1 jour par semaine  
en OFA  
pendant 12 mois**

**Soit 350 heures en  
OFA**

## RENSEIGNEMENTS

Tel : 0 800 730 963

Contact (21) :

**Franck BONNETETE**  
Chef de projet

[fbonnetete@ifpa-formation.com](mailto:fbonnetete@ifpa-formation.com)

Contact (71) :

**Olivier MILANESE**  
Formateur expert – Commerce  
06 82 02 00 88

[omilane@ifpa-formation.com](mailto:omilane@ifpa-formation.com)

[www.ifpa-formation.com](http://www.ifpa-formation.com)



# PUBLIC

Pour pouvoir être embauché en alternance et bénéficier d'un **contrat de professionnalisation**, vous devez répondre à un de ces critères :

- Être âgé de 16 à 29 ans révolus
- Être demandeur d'emploi et avoir 26 ans et plus
- Avoir déjà bénéficié d'un emploi aidé comme le Contrat Unique d'Insertion (CUI)
- Percevoir des minima sociaux cités : RSA, AAH, ASS...

Pour bénéficier **d'un contrat d'apprentissage**, les critères sont les suivants :

- Suivre un enseignement théorique en CFA/OFA et enseignement du métier chez l'employeur, de droit privé ou public
- L'âge minimum est de 16 ans
- L'apprenti est accepté en CFA /OFA seulement après avoir trouvé un employeur

## PRÉREQUIS

- ✓ Motivation à exercer un métier dans le secteur du commerce et de la grande distribution
- ✓ Capacité à lire, écrire et s'exprimer en langue française
- ✓ Maîtrise des 4 opérations
- ✓ Fin de scolarité sortie fin 5<sup>e</sup>

## ACCESSIBILITE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation

## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

### Acquérir les compétences et connaissances transversales

- Connaître les différentes surfaces de vente
- Connaître les notions de base relatives à la législation, à la concurrence et à la consommation
- Connaître les bases de la présentation marchande des produits
- Connaître les différents moyens de paiement et outils de l'encaissement
- Communiquer oralement en situation professionnelle

---

### CCP 1 – Approvisionner un rayon ou un point de vente

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

---

### CCP 2 – Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

---

### Option préparateur de commandes « drive »

- Découvrir l'environnement professionnel : les flux physiques des entreprises dans la chaîne logistique globale – la spécificité des drives
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Réceptionner et stocker les produits livrés au « drive »
- Préparer les commandes clients à l'aide d'un terminal informatique portable
- Accueillir et servir le client dans un « drive »

## MODALITES D'ÉVALUATION

- Test de positionnement en amont de l'entrée en formation
- Evaluation continue
- Evaluation finale validant le titre professionnel

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Travail en groupe et en sous-groupe
- Travail individuel (FOAD)
- Jeu de rôles et mise en situation sur le plateau technique

## COÛT DU PARCOURS

Formation prise en charge à 100% par les OPCO\*

\*Opérateurs de Compétences