

# TITRE PROFESSIONNEL Manager d'Unité Marchande

**Niveau 5 / BTS - DUT**



**Bourgogne – Franche Comté  
Auvergne Rhône Alpes**

*Entrées permanentes tout au long de l'année  
C'est quand vous voulez !*

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le (la) manager d'unité marchande développe la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal.

Il (elle) optimise la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande. Il (elle) manage l'équipe de l'unité marchande.

Il (elle) veut que son magasin soit le plus fréquenté. Il (elle) veut recevoir de nouveaux clients et fidéliser les anciens et pour se faire il (elle) a pour objectif de :

- Optimiser les ventes de produits alimentaires ou non alimentaires,
- Innover, former et manager hôtes (ses) de caisse, vendeurs (ses) et employés (es) commerciaux et administratifs pour qu'il soient les plus compétents.

A la fin de sa formation, l'apprenti pourra exercer les métiers suivants :

- ✓ Manager de rayon
- ✓ Manager d'espace commercial
- ✓ Manager de surface de vente
- ✓ Manager d'univers commercial

S'il le souhaite, l'apprenti pourra continuer sa formation en un diplôme BAC+3 (niveau VI), licence pro, titre de niveau 6...

**Action Certifiante**

**Type de contrat**

- Apprentissage
- Professionnalisation

**1 jour par semaine  
en CFA  
pendant 16 mois**

**Soit 532 heures en  
CFA**

## RENSEIGNEMENTS

Tel : 0 800 730 963

Contact (21) :

**Franck BONNETETE**  
Chef de projet

[fbonnetete@ifpa-formation.com](mailto:fbonnetete@ifpa-formation.com)

Contact (71) :

**Olivier MILANESE**  
Formateur expert – Commerce  
06 82 02 00 88

[omilane@ifpa-formation.com](mailto:omilane@ifpa-formation.com)

[www.ifpa-formation.com](http://www.ifpa-formation.com)

## PUBLIC

Pour pouvoir être embauché en alternance et bénéficier d'un **contrat de professionnalisation**, vous devez répondre à un de ces critères :

- Être âgé de 16 à 29 ans révolus
- Être demandeur d'emploi et avoir 26 ans et plus
- Avoir déjà bénéficié d'un emploi aidé comme le Contrat Unique d'Insertion (CUI)
- Percevoir des minimas sociaux cités : RSA, AAH, ASS...

Pour bénéficier **d'un contrat d'apprentissage**, les critères sont les suivants :

- Suivre un enseignement théorique en CFA et enseignement du métier chez l'employeur, de droit privé ou public
- L'âge minimum est de 16 ans
- L'apprenti est accepté en CFA seulement après avoir trouvé un employeur

## PRÉREQUIS

- ✓ Motivation à exercer un métier dans le secteur du commerce, de la grande distribution
- ✓ Deux profils sont possibles :
  - Niveau scolaire bac+1 ou équivalent
  - Diplôme/Titre professionnel de niveau bac dans le secteur et un an d'expérience professionnelle ou équivalent

## ACCESSIBILITE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

### Acquérir les compétences et connaissances transversales

- Mettre en œuvre les mesures de prévention, respecter et faire respecter les règles de sûreté, santé et sécurité au travail.
- Transmettre les consignes oralement et par écrit.
- Utiliser les outils numériques et les applicatifs de gestion de l'unité marchande.
- Réaliser une veille sur les produits et services en lien avec l'activité de l'unité marchande

---

### CCP 1 – Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Piloter l'offre produits de l'unité marchande
- Réaliser le merchandising de l'unité marchande
- Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

---

### CCP 2 – Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande

- Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande.
- Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

---

### CCP 3 – Manager l'équipe de l'unité marchande

- Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande
- Accompagner la performance individuelle
- Animer l'équipe de l'unité marchande
- Conduire et animer un projet de l'unité marchande

## MODALITES D'ÉVALUATION :

- Test de positionnement en amont de l'entrée en formation
- Evaluation continue
- Evaluation finale validant le titre professionnel