



Bourgogne Franche Comté

Titre Professionnel Vendeur-se Conseil en Magasin

Niveau 4 - BAC



Montbéliard

Dates de la formation :

17 mai au 19 novembre 2021

Date de l'Information Collective :

Le 04 mai 2021 à 9h00

Adresse : 57, avenue Chabaud Latour

25200 MONTBELIARD

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation qui prépare à l'acquisition du Titre Professionnel Vendeur-se Conseil en Magasin (niveau 4) vise à former les professionnels du commerce.

Le/la vendeur-se conseil en magasin assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations concernant généralement des produits non alimentaires, auprès d'une clientèle de particuliers ou parfois de professionnel-le-s qu'il/elle accueille sur son lieu de vente. Il/elle participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.

A la fin de sa formation, l'apprenti pourra exercer les métiers suivants :

- ✓ Vendeur-euse
- ✓ Vendeur-euse expert-e
- ✓ Vendeur-euse conseil
- ✓ Vendeur-euse technique
- ✓ Conseiller de vente

S'il le souhaite, l'apprenti pourra continuer sa formation en préparant le titre professionnel Manager d'Unité Marchande.

Action
Certifiante

791 heures

581 h en centre
de formation

210 h en
entreprise

12 personnes

RENSEIGNEMENTS

57 ; avenue Chabaud Latour
25200 Montbéliard

Tel : 03 81 96 71 32

Ghislaine GUIDET
Assistante Formation

gguidet@ifpa-formation.com

Eloïse PARISOT - Formatrice
eparisot@ifpa-formation.com

www.ifpa-formation.com



PUBLIC

Les formations du programme régional collectif sont accessibles à tout demandeur d'emploi de plus de 16 ans, inscrit à Pôle Emploi avec un projet professionnel validé par un prescripteur.

PRÉREQUIS

- ✓ Motivation à exercer un métier dans le secteur du commerce, de la grande distribution
- ✓ Capacité à lire, écrire et s'exprimer en langue française
- ✓ Maîtrise des 4 opérations
- ✓ Fin de scolarité (niveau VI) sortie fin de 5^e

ACCESSIBILITE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Référente handicap : Nadège HIRault – Attachée technique et Administrative – nhirault@ifpa-formation.com – 07 78 44 61 54

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Acquérir les compétences et connaissances transversales

- Connaître l'environnement professionnel
- Communiquer en situation professionnelle
- Accueillir et orienter un client en anglais
- Appliquer les principes de la RSE et du Développement Durable au secteur
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
- Effectuer des calculs de base : manipuler les chiffres et utiliser les ordres de grandeur
- Maîtriser les TIC
- Rechercher une entreprise et travailler son image professionnelle

CCP1 – Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente

- Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne
- Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente
- Participer à la gestion des flux marchandises

CCP2 – Vendre et conseiller le client en magasin

- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin
- Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test de positionnement avant l'entrée en formation
- Evaluation continue
- Evaluation finale afin de valider le titre professionnel

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Travail en groupe et en sous-groupe
- Travail individuel (FOAD)
- Jeu de rôles et mise en situation sur le plateau technique

COÛT PÉDAGOGIQUE

Formation financée à 100% par le Conseil Régional de Bourgogne Franche-Comté

