



Bourgogne Franche Comté

Titre Professionnel Employé-e Commercial-e en Magasin *Option alimentaire*

Niveau 3 - CAP BEP



Mâcon



Dates de la formation :

06 septembre 2021 au 11 février 2022

Date de l'Information Collective :

Le 28 juillet et 30 août à 9h00

Adresse : 19 Place de la Baillé

71000 - MÂCON

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation qui prépare à l'acquisition du Titre Professionnel Employé-e Commercial-e en Magasin (niveau 3) vise à former les professionnels du commerce.

L'employé(e) commercial(e) en magasin contribue au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle. Il(elle) assure l'approvisionnement, la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille.

A la fin de sa formation, l'apprenti pourra exercer les métiers suivants :

- ✓ Employé-e de libre-service
- ✓ Employé-e commercial-e
- ✓ Employé-e en approvisionnement de rayon
- ✓ Employé-e polyvalent-e de libre-service
- ✓ Vendeur-se en alimentation
- ✓ Vendeur-se en produits alimentaires
- ✓ Caissier-ère
- ✓ Hôte-sse de caisse
- ✓ Caissier-ère en libre-service

S'il le souhaite, l'apprenti pourra continuer sa formation en préparant le titre professionnel Vendeur-euse Conseil en Magasin.

Action
Certifiante

854 heures

644 h en centre
de formation

210 h en
entreprise

12 personnes

RENSEIGNEMENTS

19, Place de la Baillé
71000 MÂCON

Tel : 03 85 42 73 69

Claire DECHAMP-
Assistante de formation
cdechamp@ifpa-formation.com

Hervé VADON
Formateur
hvadon@ifpa-formation.com

www.ifpa-formation.com



RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ

PUBLIC

Les formations du programme régional collectif sont accessibles à tout demandeur d'emploi de plus de 16 ans, inscrit à Pôle Emploi avec un projet professionnel validé par un prescripteur.

PRÉREQUIS

- ✓ Motivation à exercer un métier dans le secteur du commerce et de la grande distribution
- ✓ Capacité à lire, écrire et s'exprimer en langue française
- ✓ Maîtrise des 4 opérations
- ✓ Fin de scolarité sortie 5^e

ACCESSIBILITE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Acquérir les compétences et connaissances transversales

- Connaître les différentes surfaces de vente
- Connaître les notions de base relatives à la législation, à la concurrence et à la consommation
- Connaître les bases de la présentation marchande des produits
- Connaître les différents moyens de paiement et outils de l'encaissement
- Communiquer oralement en situation professionnelle

CCP 1 – Approvisionner un rayon ou un point de vente – 140h

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

CCP 2 – Accueillir et accompagner le client dans un point de vente – 84h

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

Module additionnel – 35h

- Vendre des produits de la mer, des viandes, charcuteries et fromages

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test de positionnement avant l'entrée en formation
- Evaluation continue
- Evaluation finale afin de valider le titre professionnel

COUT PÉDAGOGIQUE

Formation financée à 100% par le Conseil Régional de Bourgogne Franche-Comté.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Travail en groupe et en sous-groupe
- Travail individuel (FOAD)
- Jeu de rôles et mise en situation sur le plateau technique (argumentation, encaissement etc.)

