



Bourgogne Franche Comté

Titre Professionnel Assistant-e Manager d'Unité Marchande

Niveau 4 - BAC



Chalon-sur-Saône



Action
Certifiante

868 heures

658 h en centre
de formation

210 h en
entreprise

12 personnes

Dates de la formation :

04 octobre 2021 au 15 avril 2022

Date de l'Information Collective :

Le 13 septembre 2021 à 9h

Adresse : 29, rue du 11 novembre 1918

71100 CHALON-SUR-SAÔNE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation qui prépare à l'acquisition du Titre Professionnel Assistant(e) manager d'unité marchande (niveau 4) vise à former les professionnels du commerce.

L'assistant(e) manager d'unité marchande aura pour activité le développement de l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal et l'animation d'équipe d'une unité marchande

A la fin de sa formation, le/la stagiaire pourra exercer les métiers suivants :

- ✓ Assistant responsable de magasin
- ✓ Assistant de magasin
- ✓ Adjoint de rayon
- ✓ Second de rayon
- ✓ Responsable adjoint de magasin
- ✓ Assistant manager

S'il le souhaite, le/la stagiaire pourra continuer son parcours de développement de compétences en préparant un BTS MCO ou un TP MUM.

RENSEIGNEMENTS

29 rue du 11 novembre
71100 Chalon-sur-Saône

Tel : 03 85 42 73 69

Claire DECHAMP
Assistante Formation

cdechamp@ifpa-formation.com

Olivier MILANESE
Formateur expert
omilane@ifpa-formation.com



PUBLIC

Les formations du programme régional collectif sont accessibles à tout demandeur d'emploi de plus de 16 ans, inscrit ou non à Pôle Emploi.

PRÉREQUIS

- ✓ Motivation à exercer un métier dans le secteur du commerce, de la grande distribution
- ✓ Capacités à lire, écrire et s'exprimer en langue française
- ✓ Maîtrise des 4 opérations
- ✓ Connaissances de base en informatique
- ✓ Niveau classe de 1re ou équivalent
- ✓ Niveau CAP, BEP, titre professionnel de niveau 3 quel que soit le secteur
- ✓ **Modalités d'entrée** : Tests d'aptitude + entretien individuel

ACCESSIBILITE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Référente handicap : Nadège HIRAULT – Attachée technique et Administrative – nhirault@ifpa-formation.com – 07 78 44 61 54

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Acquérir les compétences et connaissances transversales

- Appréhender son parcours de formation
- Connaître l'environnement professionnel historique, économique et juridique du secteur
- Maîtriser les bases de la communication orale
- Communiquer en situation professionnelle
- Maîtriser les TIC
- Sensibilisation au développement durable, à l'égalité professionnelle et la lutte contre les discriminations
- Appliquer les principes RSE et développement durable au secteur
- Manipuler les chiffres et utiliser les ordres de grandeurs
- Développer les savoir-être professionnels attendus dans l'exercice du métier
- Rechercher une entreprise, un contrat

CCP1 – Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Réaliser le merchandising
- Participer au développement des ventes en prenant en compte le parcours d'achat du client
- Analyser les objectifs et les indicateurs de performance et proposer des ajustements

CCP2 – Animer l'équipe d'une unité marchande

- Contribuer au recrutement et à l'intégration de nouveaux membres de l'équipe
- Coordonner l'activité de l'équipe et ajuster la planification horaire
- Mobiliser les membres de l'équipe au quotidien

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test de positionnement avant l'entrée en formation
- Evaluation continue
- Evaluation finale afin de valider le titre professionnel

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Travail en groupe et en sous-groupe
- Travail individuel (FOAD)
- Jeu de rôles et mise en situation sur le plateau technique

COÛT PÉDAGOGIQUE

Formation financée à 100% par le Conseil Régional de Bourgogne Franche-Comté

